



Knowledge grows

Privacyverklaring

Privacy en het gebruik van uw gegevens

Om de pensioenovereenkomst voor u uit te voeren maar ook om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen, hebben we gegevens van u nodig. Persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld waar u woont en of u samenwoont, hoeveel salaris u krijgt en wat uw rekeningnummer is. Deze gegevens verzamelen, bewaren en gebruiken (in één woord: verwerken) we. Net als u vinden we het belangrijk dat uw gegevens bij ons veilig zijn. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om. Daarom hebben we afspraken gemaakt over hoe we uw gegevens verwerken. Deze afspraken staan op deze pagina. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens Pensioenfondsen van de Pensioenfederatie.

Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens voor iedereen voor wie wij het pensioen regelen.

Deze gegevens krijgen we van u, maar ook van uw werkgever, andere pensioenuitvoerders of van de Basisregistratie Personen (BRP). Ook kunnen we gegevens krijgen via derden die bijvoorbeeld namens het pensioenfonds diensten leveren. En we verwerken gegevens die u ons geeft als u contact met ons hebt.

Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- u belt ons;
- u vult het contactformulier in op deze website;
- u stuurt ons een e-mail;
- u doet mee aan onze geanonimiseerde enquêtes op gebied van communicatie.

Welke gegevens verwerken wij van u?

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Naam;
- Adres;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Loon- en dienstverband gegevens;
- Persoonsgegevens partner en ex-partner;
- Persoonsgegevens kinderen op moment van overlijden (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde;
- Attestatie de vita;
- Schoolverklaring;
- Datum aanvang en mate van arbeidsongeschiktheid;
- Datum van scheiding;
- Datum van overlijden;
- Pensioenaanspraken;
- Wijzigen van pensioenaanspraken als gevolg van onder andere arbeidsongeschiktheid, waardeoverdracht, pensioenopbouw en verevening;
- IP-adres en inloggegevens ten behoeve van de pensioenplanner.

Waarvoor verwerken we uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens om:

- de pensioenovereenkomst goed uit te voeren, zoals bijvoorbeeld:
 - a) uw pensioen op tijd en met het juiste bedrag te betalen;
 - b) het berekenen, vastleggen en innen van premies bij de werkgever;
 - c) adequate communicatie met u;
- ervoor te zorgen dat we ons houden aan de wet en aan contracten;
- ervoor te zorgen dat we ons houden aan (inter)nationale afspraken.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens met verschillende andere partijen als dit noodzakelijk is om de pensioenovereenkomst voor u uit te voeren maar ook om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen. Met partijen die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Met de verwerkersovereenkomst borgen wij dat ook andere partijen zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en dat ze dus veilig zijn.

De partijen waarmee uw (persoons)gegevens gedeeld kunnen worden, zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- Toezichthouders;
- Overheidsinstanties;
- Uitkeringsinstanties;
- Herverzekeraars;
- Accountants;
- Actuarissen;
- Andere pensioenuitvoerders;
- Belangenvereniging;
- Jubilarissenvereniging;
- Onderneming;
- Ondersteuningskantoren (betreft Expansion, AFAS, Ratho en Iron Mountain);
- Financiële instanties (betreft banken, deurwaarders en incassobureaus);
- Bewindvoerders.

Wilt u weten welke gegevens wij over u hebben?

U kunt ons vragen welke gegevens wij over of van u hebben. Wij sturen u dan een overzicht van de gegevens. Ziet u dat de gegevens niet juist zijn? Of ontbreekt er informatie? Dan kunt u ons vragen om uw gegevens aan te passen of aan te vullen.

Wilt u niet dat wij uw persoonsgegevens verwerken?

In bepaalde gevallen kunt u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, uw gegevens te wissen of om uw gegevens over te dragen aan een andere zogenoemde verwerkingsverantwoordelijke. U wilt bijvoorbeeld dat wij u niet bellen of mailen. U kunt ons ook vragen om uw gegevens niet meer te gebruiken als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor heeft. We hebben uw gegevens natuurlijk wel nodig om uw pensioenregeling goed te kunnen uitvoeren.

Wat moet u doen?

Wilt u dat wij uw gegevens niet meer gebruiken, het gebruik beperken of je gegevens overdragen?

Stuur ons een brief. Geef aan waarom u wilt dat wij uw gegevens niet meer gebruiken.

Cookies

Het pensioenfonds maakt op haar website gebruik van cookies voor de pensioenplanner. Een cookie is een tekstbestandje dat op je computer, tablet of mobiele telefoon geplaatst wordt wanneer je de site raadpleegt. Een groot deel van de cookies worden gebruikt door de website zelf. Dit zijn cookies die

nodig zijn om de website goed te laten functioneren. Als u niet wilt dat er cookies worden opgeslagen kunt u uw browserinstellingen aanpassen.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens met een doel (zie: *Waarvoor verwerken we uw gegevens?*). Wij bewaren uw gegevens zo lang we ze nodig hebben voor dat doel. We houden ons hierbij aan de wettelijke bewaartermijnen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, dan verwijderen wij de gegevens.

Beveiliging

Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door personen buiten het pensioenfonds worden bekeken.

Klachtrecht

Als wij naar uw mening niet zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u in beroep gaan bij de rechter.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan [contact](#) met ons op. Het pensioenfonds heeft een speciaal aangesteld aanspreekpunt voor vragen inzake de regels op het gebied van privacy. De heer P. de Koning (email: paul.de.koning@trivu.nl).

Wijzigingen

Het pensioenfonds behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wij adviseren u deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen. Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 18 april 2023. De meest recente versie vindt u altijd op www.pensioenfonds.yara.nl